Megnevezés: Belkert Étterem és Panzió ÁSZF
Verzió: 1
Hatály:2024.12.02.

BELKERT ÉTTEREM ÉS PANZIÓ
Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (http://belkert.hu/) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: http://belkert.hu/aszf és letölthető, továbbá bármikor kinyomtatható az alábbi linkről: http://belkert.hu/aszf.pdf

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF") a

cégnév:	**"TÁRS - 95." Kft. (Belkert Étterem és Panzió)**
székhelye:	4030 Debrecen, Diószegi utca 32-34.
cégjegyzékszám:	09-09-007262
adószám:	12461866-2-09
nyilvántartásba bejegyző bíróság:	Debreceni Törvényszék Cégbírósága
nyilvántartásba bejegyző hatóság:	NAV Nemzeti Adó-és Vámhivatal Hajdú-Bihar Vármegyei Adó- és Vámigazgatósága
e-mail:	info@belkert.hu
telefonszám:	+36 30 083 83 83

mint szolgáltató (a továbbiakban: „Szolgáltató") által üzemeltetett www.belkert.hu weboldalon (a továbbiakban: „Weboldal") keresztül nyújtott ételértékesítési és házhoz szállítási szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazza.

Tárhelyszolgáltató adatai:

cégnév:	DiMa.hu Kft.
székhelye:	4032 Debrecen, Békessy Béla u. 9. C. épület 3. emelet 10. ajtó
e-mail:	info@dima.hu
weboldal:	https://www.dima.hu/

2. Alapvető rendelkezések

2.1. Alkalmazott jogszabályok

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel az alábbi jogszabályok vonatkozó rendelkezéseire:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről,
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről,
- 45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól,
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól,
- Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelve (2011. október 25.) a fogyasztók jogairól, a 93/13/EGK tanácsi irányelv és az 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, valamint a 85/577/EGK tanácsi irányelv és a 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről,

– Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/302 rendelete (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról.

2.2. Az ÁSZF hatálya, módosítása

Jelen ÁSZF 2024. december 2. napján lép hatályba, ez megegyezik az ÁSZF jelen Weboldalon való közzétételének napjával. Az ÁSZF rendelkezései a hatálybalépés napjától valamennyi Vásárlóra és vásárlásra, megrendelésre, előfizetésre hatályosak.

A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF rendelkezéseinek módosítására, mindig a megrendelés elküldésének időpontjában érvényben és hatályban lévő ÁSZF-et kell alkalmazni.

2.3. Alapvető fogalmak

– **Adásvételi szerződés**: Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató dolog tulajdonjogának átruházására, a Vásárló/Felhasználó a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.
– **Fogyasztó**: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.
– **Fogyasztói panasz**: a Fogyasztó vállalkozással szemben előterjesztett, a vállalkozásnak, vagy a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogása, a kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igény kivételével.
– **Szolgáltató**: a szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet. A programok szervezője, a termékek forgalmazója, az előfizetéses szolgáltatás nyújtója. Termékértékesítés kapcsán a Szolgáltató alatt Eladót kell érteni.
– **Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés**: az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás a Vásárló részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a Vásárló pedig megfizeti, vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás ellenértékét.
– **Távollevők között kötött szerződés**: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék, vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.
– **Termék**: a Weboldal kínálatában szereplő, a Weboldalon forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a szerződés tárgyát képezi, ideértve az online termékeket is.
– **Vásárló/Felhasználó**: minden olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akinek/amelynek a részére Szolgáltató a Weboldalán keresztül terméket ad el, vagy szolgáltatást nyújt.

2.4. Az ÁSZF tartalma

Jelen ÁSZF meghatározza a Szolgáltató által kínált termékek megvásárlásával, illetve szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos vásárlói jogokat és kötelezettségeket, valamint a szerződő felek közötti megállapodás feltételeit.

Az itt szereplő feltételek az általános szerződési feltételek körébe tartoznak, és megfelelnek a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet előírásainak, amely a Vásárlók, mint fogyasztók és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályait tartalmazza. Bizonyos rendelkezések kizárólag a Fogyasztónak minősülő Vásárlókra vonatkoznak.

A Vásárló köteles elfogadni a jelen ÁSZF rendelkezéseit, amennyiben a Szolgáltatótól terméket vásárol vagy szolgáltatást vesz igénybe. Az elfogadás a Weboldalon található jelölőnégyzet bejelölésével történik.

Az ÁSZF elfogadásával a Vásárló és a Szolgáltató között érvényes szerződés jön létre a jelen dokumentumban foglalt feltételek szerint.

Ha a Szolgáltató a vételár megfizetése előtt szabályszerűen közzéteszi vagy elküldi az ÁSZF dokumentumot a Vásárlónak, és a Vásárló külön visszajelzés nélkül teljesíti a vételár kifizetését, ez a szerződés elfogadásának minősül.

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et oly módon teszi hozzáférhetővé, amely lehetővé teszi a Vásárló számára, hogy tárolja és előhívja azokat.

2.5. A szerződés létrejötte

A Vásárló, valamint a Szolgáltató közötti jogviszony a jelen ÁSZF elfogadásával jön létre, amely meghatározza mindkét fél jogait és kötelezettségeit. A szerződés elektronikus úton jön létre azzal, hogy Vásárló a terméket, szolgáltatást megrendeli, a megrendelést elküldi és azt a Szolgáltató visszaigazolja a Vásárló által megadott elektronikus levelezési címére, az adatvédelmi rendelkezések betartása mellett.

2.6. Szerzői jogok

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a Weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a Weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3. Szolgáltatás leírása, árazás

A Weboldalon keresztül a felhasználók ételeket rendelhetnek, amelyek házhoz szállítással vagy személyes átvétellel vehetők igénybe. A Szolgáltató a megrendelés teljesítését a Vásárló által megadott szállítási címre vállalja.

A Weboldalon feltüntetett árak végleges fogyasztói árak, magyar Forintban értendők, és már tartalmazzák az Általános Forgalmi Adót (ÁFA).

A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására.

A Szolgáltató által küldött visszaigazolás után a megrendelés végösszege nem változik. Előfordulhat azonban, hogy technikai hiba vagy elírás miatt a Weboldalon a tényleges piaci ártól eltérő, hibás ár jelenik meg. Ha ilyen hibás áron történik rendelés, a rendszer automatikusan küldhet visszaigazolást a Vásárló e-mail címére, azonban ez a visszaigazolás nem jelenti a megrendelés elfogadását.

Ilyen esetekben a Szolgáltató a termék kiszállítása vagy átvételre való előkészítése előtt telefonon vagy e-mailben felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval az egyeztetés érdekében. A hibás ár alapján leadott rendeléseket a Szolgáltató érvénytelennek tekinti, és az ebből eredő károkért nem vállal felelősséget. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Weboldalon feltüntetett árak pontosak legyenek. Ha ennek ellenére hibás ár jelenik meg, a Szolgáltató nem köteles a terméket a tévesen feltüntetett áron értékesíteni.

4. Megrendelés menete

- A Vásárló kiválasztja a megrendelni kívánt termékeket.
- A „Kosárba helyezés” gombbal a termékeket a kosárba helyezi.

- A rendelés véglegesítése előtt a Vásárló ellenőrzi a rendelés adatait, majd kiválasztja a fizetési és szállítási módot.
- Amennyiben a Vásárló törölni kívánja a kosárban található termékeket, ezt a darabszám nullázásával, vagy a termék neve előtt található „X" jel és a „Kosár frissítése" gomb megnyomásával van lehetősége megtenni.
- Ha minden megvásárolni kívánt termék a kosárba került, a Vásárló a „Tovább a pénztárhoz" gomb megnyomásával kezdheti el a megrendelési folyamatot.
- A Vásárló regisztráció nélkül vásárolhat a webáruházban.
- A következő ablakban a „Számlázási adatok" kitöltésével kerülnek megadásra a Vásárló személyes adatai (vezetéknév, keresztnév, cégnév, címadatok, e-mail cím, telefonszám).
- Az adatok megadását követően a Vásárló kiválasztja a fizetési módot.
- Ezt követően kerül elfogadásra az ÁSZF és az Adatvédelmi Tájékoztató az arra vonatkozó négyzetek jelölésével. A Vásárló itt tud feliratkozni a hírlevélre is, amiről bármikor leiratkozhat.
- Ezután – amennyiben mindent rendben talál a Vásárló – a megrendelés elküldésre kerül a „Megrendelés elküldése/Megvásárolom" gomb megnyomásával.
- A rendelés leadásával és a jelen ÁSZF elfogadásával szerződés jön létre a Szolgáltató és a Vásárló között.

A Vásárló köteles a vásárlás során kizárólag saját, valós adatait megadni. Ha a regisztráció vagy vásárlás során valótlan adatokat ad meg, vagy más személy adatait használja, az ilyen módon létrejövő elektronikus szerződés érvénytelennek minősül. A Szolgáltató kizárja felelősségét abban az esetben, ha a Vásárló más személy nevében vagy adataival veszi igénybe a szolgáltatásokat.

Adatbeviteli hibák kijavítása:

A Vásárló a megrendelési folyamat lezárása előtt bármikor visszaléphet az előző menüpontba, ahol módosíthatja a megadott adatokat. A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére és szerkesztésére is. Ha a kosár nem a kívánt mennyiséget tartalmazza, a Vásárló a „Mennyiség" oszlopban beállíthatja a megfelelő mennyiséget. A kosárban lévő termékek törléséhez a Vásárló az „X" vagy „Törlés" gombra kattinthat. A teljes megrendelési folyamat során a Vásárló folyamatosan ellenőrizheti, javíthatja vagy törölheti a bevitt adatokat.

A vásárlás folyamán a Vásárló bármikor javíthatja vagy törölheti a megadott adatokat. Amennyiben a megrendelés elküldése után szeretné módosítani adatait, ezt a Szolgáltató által az ÁSZF-ben megadott elérhetőségeken jelezheti.

A Vásárló a megrendelés véglegesítésével elfogadja, hogy a Szolgáltató nem felelős a hibás vagy pontatlan adatbevitelből eredő károkért. Ha a megadott e-mail cím pontatlan, vagy a postafiók tárhelye megtelt, és emiatt a visszaigazolás nem érkezik meg, az a szerződés létrejöttét is akadályozhatja. Ilyen esetekben a Szolgáltató megpróbál más módon kapcsolatba lépni a Vásárlóval.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tévesen, hiányosan vagy pontatlanul megadott adatokból eredő problémákért, mivel a Vásárló számára minden esetben lehetőség van az adatok ellenőrzésére a rendelés véglegesítése előtt.

5. Fizetési módok

A Weboldalon a következő fizetési lehetőségek állnak rendelkezésre:

5.1. Online bankkártyás fizetés

A Weboldalon a vásárlás ellenértékének bankkártyás kiegyenlítése a Barion Payment Zrt. által biztosított elektronikus fizetési rendszer (továbbiakban: Barion) használatával történik. A Barion egy biztonságos, gyors és kényelmes online fizetési megoldás, amely bankkártyás vagy Barion tárcás fizetést tesz lehetővé.

A vásárlás véglegesítését követően a Vásárló átirányításra kerül a Barion fizetési felületére, ahol a következő fizetési lehetőségek állnak rendelkezésre:

- Bankkártyás fizetés (Visa, MasterCard, Maestro, American Express)
- Barion tárca használata
- Apple Pay, Google Pay

A fizetési folyamat során megadott bankkártya adatokat a Szolgáltató nem kezeli és nem tárolja. A Barion rendszer a banki biztonsági előírásoknak megfelelően működik, és rendelkezik a szükséges PCI DSS tanúsítvánnyal.

A Vásárlónak lehetősége van Barion tárcát regisztrálni, amely megkönnyíti a jövőbeli vásárlásokat. A tárca használata nem kötelező, a fizetés bankkártya regisztráció nélkül is elérhető.

A Barion fizetéssel kapcsolatos részletes információk a Barion hivatalos weboldalán érhetők el: https://www.barion.com/hu/

5.2. Fizetés utánvéttel

Fizetés utánvéttel: Amennyiben a megrendelt termék futárral kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Vásárló a megrendelés végösszegét a futárnak teljesítse készpénzben, vagy bankkártyával a megrendelt termék(ek) átvételekor. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség.

A www.belkert.hu honlapon megrendelt termékek nem a Wolt rendszerén kerülnek kiszállításra, a jelen ÁSZF nem vonatkozik a www.wolt.com rendszeren keresztül leadott rendelésekre. A Wolt szolgáltatón keresztül megrendelt ételek kiszállításáról a Wolt rendszere tájékoztatja az ott vásárlókat.

Személyes átvétel: Arra is lehetőség van, hogy a weboldalon megadott elérhetőségeken rendelje meg a Vásárló a terméket és a Szolgáltató üzlethelységében vegye át. Ebben az esetben a fizetés az áru átvételekor történik, készpénzben vagy bankkártyával.

6. Szállítási feltételek

6.1. Szállítási díj

A weboldalon keresztül történő házhoz szállítás esetén jelenleg nem kerül felszámításra szállítási díj. A jelen ÁSZF nem vonatkozik a Wolt rendszerén (www.wolt.com) keresztül leadott rendelésekre. A Wolt szolgáltatón keresztül megrendelt ételek szállítási díját a Wolt állapítja meg és számítja fel, amelyről a Vásárlót a Wolt rendszere tájékoztatja.

Amennyiben a Szolgáltató a jövőben szállítási díj bevezetéséről dönt, azt a jelen ÁSZF módosításával, előzetesen közzéteszi. A megrendelésre vonatkozó szállítási díj mértéke mindig a megrendelés leadásának időpontjában hatályos ÁSZF szerint kerül meghatározásra.

6.2. Szállítási terület:

Debrecen város belterülete.

6.3. Szállítási idő:

A megrendelt ételt a Szolgáltató a Felhasználó által megadott címre, a választott napon szállítja ki. A Szolgáltató csak akkor tudja garantálni a megrendelés aznapi teljesítését, ha a Felhasználó a rendelést 09:00 óra előtt leadja. A 09:00 óra után leadott megrendelések esetén a Szolgáltató nem vállal garanciát az aznapi kiszállításra. A házhoz szállítás a megjelölt napon 09:00 és 12:00 óra között történik.

Egyebekben a szállítási idő 60-90 perc.

Szolgáltató törekszik a megadott szállítási időket betartására, vis maior esetén a késedelemből eredő felelősségét kizárja.

7. A megrendelés visszaigazolása

A Szolgáltató a megrendelés megérkezését elektronikus úton, e-mailben visszaigazolja. Amennyiben e visszaigazolás a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Szolgáltatóhoz nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a megérkezettnek, amikor az a Szolgáltató és a Vásárló számára is egyaránt hozzáférhetővé válik. Amennyiben visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 15 percen belül nem érkezik meg, Vásárló a +36 30 083 83 83 ügyfélszolgálati telefonszámon érdeklődhet megrendelésének állapotáról.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a visszaigazolás késedelméért, ha annak oka a Vásárló által hibásan megadott e-mail cím, vagy a tárhely telítettsége miatt fogadási problémák lépnek fel.

8. A megrendelések feldolgozása és teljesítés

A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Szolgáltató minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

9. Elállási jog

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Vásárló a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Vásárló 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

Felhívjuk figyelmét, hogy a házhoz szállított ételek romlandó áruk, így a rendelés leadását követően a Vásárlót nem illeti meg elállási jog a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 20. § (1) d) pontja alapján. Ez azt jelenti, hogy a rendelés leadásával a Vásárló tudomásul veszi, hogy a rendelés visszaigazolása után a megrendelés nem vonható vissza.

10. Kellékszavatosság, termékszavatosság (Fogyasztónak minősülő Felhasználók/Vásárlók esetén)

A Belkert Étterem és Panzió felelősséget vállal azért, hogy az étel a meghirdetett minőségi és higiéniai előírásoknak megfelelően készüljön el, és megfeleljen az ételek forgalmazására vonatkozó szabályoknak.

10.1. Milyen esetben élhet a Vásárló a kellékszavatossági jogával?

A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi

követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Vásárló a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

10.2. Milyen jogok illetik meg a Vásárlót a kellékszavatossági igénye alapján?

A Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

10.3. Milyen határidőben érvényesítheti Vásárló kellékszavatossági igényét?

A Vásárló, ha fogyasztónak minősül köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves (vállalkozás esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

10.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Vásárló a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

10.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének (amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül)?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

10.6. Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Vásárló – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

10.7. Milyen jogok illetik meg Vásárlót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

10.8. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a Szolgáltató által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

10.9. Milyen határidőben érvényesítheti Vásárló termékszavatossági igényét?

A Vásárló, ha fogyasztónak minősül köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Termékszavatossági igényét Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

10.10. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.

10.11. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk a kedves Vásárlók figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti

Mivel az étterem által forgalmazott étel romlandó árunak minősül, ezért a Vásárló elállási jogát az étel átvételét követően nem gyakorolhatja, amennyiben az étel minősége megfelel a szerződésben foglaltaknak.

A Vásárló kellékszavatossági, termékszavatossági igényeit nem a Fgytv. szerinti fogyasztói panasz kezelésére vonatkozó szabályok, hanem külön jogszabályok alapján kell intézni, de a panasz előterjesztésére a jelen ÁSZF 12. pontjában foglaltakat kell alkalmazni.

11. Jótállás

Szolgáltató nem forgalmaz jogszabály által elrendelt kötelező jótállás alá eső terméket, továbbá önként sem vállal jótállást.

12. Panaszkezelés (Fogyasztónak minősülő Felhasználók/Vásárlók esetén)

Az alábbiak szerint tájékoztatjuk a panasztételi és vitarendezési lehetőségekről.

A Vásárló az árukkal kapcsolatos kellékszavatossági, termékszavatossági igényeit, illetve az Szolgáltató, vagy a Szolgáltató érdekében eljáró személy áruval kapcsolatos magatartására, tevékenységére, vagy mulasztására vonatkozó panaszait (az Fgytv. szerinti fogyasztói panaszokat) az alábbi elérhetőségek bármelyikén jelezheti:

- **Személyesen, szóban**:
  - 4030 Debrecen, Diószegi utca 32-34.
  - Ügyfélszolgálat nyitvatartása: hétfő - péntek: 8:00 - 16:30
  - telefonon: +36 30 083 83 83
- **Írásban, emailben**: info@belkert.hu
- **Írásban, postai úton**: 4030 Debrecen, Rigó utca 4/b

12.1. Kellék- és termékszavatossági igények elbírálása

A kellék- és termékszavatossági igények elbírálása a Fogyasztó/Vásárló és Szolgáltató közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezései alapján történik. Fogyasztó és Szolgáltató közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

Szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a Fogyasztónak/Vásárlónak kell bizonyítania. Ha a Szolgáltató a szerződés megkötését vitatja, köteles felhívni a fogyasztó figyelmét a panasztétel lehetőségére és a panasz intézésének lehetőségére. A szerződés megkötése bizonyított, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a Fogyasztó/Vásárló bemutatja.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).

A Szolgáltató a Fogyasztó/Vásárló nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti
- a fogyasztó nevét, címét,
- a fogyasztó és Szolgáltató közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
- a szerződés Szolgáltató általi teljesítésének időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot,
- a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Ha a Szolgáltató a szavatossági kötelezettségének a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, a jegyzőkönyvben meg kell indokolni.

A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

Ha a Szolgáltató a Vásárló/Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót/Vásárlót.

A Vásárló/Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig meg kell őrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

Törekszünk arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezzük. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Vásárlót/ Fogyasztót tájékoztatjuk a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a Vásárló/Fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a Vásárló/Fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

A Vásárló az Fgytv. szerinti panaszát, amely a Szolgáltató áruval kapcsolatos magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik, szóban vagy írásban közölheti.

12.2. Fogyasztóvédelmi panaszok elbírálása

12.2.1. Szóbeli panasz kezelése

A Szolgáltató köteles azonnal megvizsgálni és szükség esetén orvosolni a szóbeli panaszokat.

Személyes panaszbejelentés esetén, ha a Vásárló nem ért egyet a panasz kezelése során hozott döntéssel, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató köteles jegyzőkönyvet készíteni, és a jegyzőkönyvet egy példányát a Vásárlónak átadni. Telefonon vagy más elektronikus hírközlési csatornán közölt szóbeli panasz, illetve a Vásárló egyet nem értése esetén, a Szolgáltató 30 napon belül köteles írásban érdemben, igazolható módon válaszolni a Vásárlónak. Telefonon vagy elektronikus úton közölt szóbeli panasz esetén a panaszra adott írásbeli válasszal együtt küldi meg a Szolgáltató a panaszfelvételi jegyzőkönyvet.

12.2.2. Írásbeli panasz kezelése

Az írásbeli panaszokat a Szolgáltató 30 napon belül kell megválaszolja. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatni a Vásárlót arról, hogy mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell az illetékes hatóság, illetve a Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület elérhetőségeit, valamint azt, hogy a Szolgáltató tett-e általános alávetési nyilatkozatot a békéltető testületi döntéshez.

A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Vásárló által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett Vásárlói panasz kivizsgálását a Szolgáltató mellőzheti. A Vásárló telefonon vagy elektronikus úton benyújtott panaszát a Szolgáltató egyedi azonosító számmal köteles ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a Vásárló neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a Vásárló panaszának részletes leírása, a Vásárló által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Szolgáltató nyilatkozata a Vásárló panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy elektronikus úton közölt szóbeli panasz kivételével - a Vásárló aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy elektronikus úton közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. A Vásárló panaszának elutasítása esetén a Szolgáltató köteles indokolni az elutasítást.

A Szolgáltató a Vásárló panaszának elutasítása esetén köteles írásban tájékoztatni a Vásárlót arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

12.3. Békéltető testülethez fordulás lehetősége

Vásárló a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatban (tehát mind a szavatossági igények, mind a fogyasztóvédelmi panaszok esetén) békéltető testület díjmentes eljárását is kérheti. Az eljárásra a Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.**A Békéltető Testületek és illetékességük:**

Békéltető testület neve, elérhetőségei	Illetékességi terület
Baranya Vármegyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: +36 72 507-154 Fax száma: +36 72 507-152 Elnök: Dr. Gőbölös Réka Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu kerelem@baranyabekeltetes.hu	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
Budapesti Békéltető Testület 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111. Telefonszáma: +36 1 488-2131 Fax száma: +36 1 488-2186 Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika Honlap cím: https://bekeltet.bkik.hu/ E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu	Budapest
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: +36 46 501-091 Elnök: Dr. Tulipán Péter Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: +36-62/549-392 Fax száma: +36 62 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
Fejér Vármegyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: +36 22 510-310 Fax száma: +36 22 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu	Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217 Elnök: Dr. Bagoly Beáta Honlap cím: https://gymsmkik.hu/bekelteto E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu	Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 Fax száma: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt Honlap cím: https://www.hbmbekeltetes.hu E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Pest Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Telefonszáma: +36 1 792 7881 Elnök: Dr. Nadrai Géza Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu, www.panaszrendezes.hu,E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu	Pest vármegye

A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek oldalon.

A Vásárló magyarországi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület illetékes:

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745
Fax száma: (52) 500-720
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
Honlap cím: https://www.hbmbekeltetes.hu
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Az eljárásra – a Vásárló erre irányuló kérelme alapján – a fentiek szerint illetékes testület helyett a Vásárló kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A békéltető testület az illetékességi területén található megyei jogú városokban a Vásárló erre irányuló kérelme esetén szükség szerint heti egy alkalommal személyes meghallgatást biztosít a Vásárlók részére. A Vásárló erre irányuló kérelmében a fentiektől eltérő, másik békéltető testületet jelölhet meg.

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A békéltető testület – amennyiben a Vásárló külön nem kéri a személyes meghallgatást – a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg.

Ha a Vásárló kéri, a békéltető testület személyes meghallgatást tart.

Az online meghallgatáson a Szolgáltató egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a Vásárló személyes meghallgatást kér, a Szolgáltató egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

Az eljárás költségét kötelezést tartalmazó határozat esetén az a vállalkozás viseli, amelynek terhére a békéltető testület az ügyet eldöntötte. A Vásárló kérelmének elutasítása esetén a felek viselik a saját költségüket.

A békéltető testület a kijelölt vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett szakmailag független testület. Hatáskörébe tartozik a fent megjelölt témájú fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a Vásárló vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Vásárlót megillető jogokról és kötelezettségekről.

12.4. Az Európai Bizottság online vitarendezési platformja

Ha Vásárló az Európai Unióban él, az interneten vásárolt termékre, szolgáltatásra vonatkozó panaszával kapcsolatban igénybe veheti az Európai Bizottság alábbi online vitarendezési eszközét.

Ezt az internetalapú platformot az EU azoknak a fogyasztóknak hozta létre, akik panasszal kívánnak élni az általuk online vásárolt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és fel szeretnének kérni egy semleges harmadik felet (vitarendezési testületet) a panasz kezelésére.

Az online vitarendezési platformról és használatáról, a vitarendezés módjáról további információkat a https://webgate.ec.europa.eu/odr webhelyen talál.

12.5. Fogyasztóvédelmi Hatóság eljárása

Vásárló az áru minőségére vonatkozó panaszával, Szolgáltató (tagjának, alkalmazottjának) vagy az érdekében vagy javára eljáró személynek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, a szolgáltatás minőségére, felelősségi szabályok alkalmazására vonatkozó panaszával a magyarországi lakóhelye szerint illetékes vármegyei kormányhivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.

A területileg illetékes kormányhivatalok elérhetőségei megtalálhatók a https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok oldalon.

Vásárló panaszával fordulhat a Szolgáltató székhelye szerinti fogyasztóvédelmi hatósághoz is:

Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.
Postacím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.
Telefon: +36 52 502 100
E-mail: kozlekedesfogyved@hajdu.gov.hu
Webhely: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/hajdu-bihar/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es

12.6. Képviseleti kereset

Az arra jogosult szervezetek képviseleti keresetet nyújthatnak be azokkal a vállalkozásokkal szemben, amelyek megsértik az uniós vagy magyar fogyasztóvédelmi szabályokat. Ezek a szervezetek a bíróságtól kérhetik a jogsértő magatartás megszüntetését, megtiltását, a jogsérelem orvoslását, kártérítés megítélését, a hibák kijavítását vagy akár árleszállítást is.

A Vásárló közvetlenül nem indíthat képviseleti keresetet, és általában nem is kezdeményezhet ilyet. Kivételt jelent, hogy kérelmet nyújthat be az ügyészséghez, kérve, hogy vizsgálják meg a képviseleti kereset elindításának lehetőségét. A fogyasztóvédelmi ügyeket a Főügyészségek kezelik, amelyek elérhetőségei az alábbi linken találhatók: http://ugyeszseg.hu/ugyeszsegek/fougyeszsegek/.

A képviseleti keresetet a közérdekvédelmi ügyész nyújtja be, de bárki kezdeményezheti ezt az ügyészségen. A kezdeményezés díjmentes minden Vásárló számára. Az ügyészség dönti el, hogy a bírósági eljárást megindítja-e, és csak akkor teszi meg, ha a törvényi feltételek teljesülnek. Fontos, hogy az ügyész nem egy adott Vásárló érdekében jár el, hanem minden olyan személy érdekében, akit a jogsértés érinthet. Az eljárás során a Vásárlóknak nincs szükségük jogi képviseletre, és nem terheli őket perköltség.

A feljogosított szervezetek a hozzájuk beérkező fogyasztói panaszokból, valamint hatósági ellenőrzésekből értesülnek a jogsértésekről. Saját hatáskörükben dönthetnek arról, hogy képviseleti keresetet indítanak-e.

A képviseleti kereset indítására jogosult szervezetek listáját a fogyasztóvédelemért felelős miniszter a hivatalos honlapján teszi közzé. A lista az alábbi linken érhető el.

13. Adatvédelem

A személyes adatok kezelésére az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak az irányadók.

14. Vegyes rendelkezések

Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése egészben vagy részben érvénytelen, jogellenes vagy érvényesíthetetlen lenne, vagy utóbb ilyenné válna, az az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.

A Felek a jelen ÁSZF-ből eredő vitás kérdéseiket megpróbálják elsődlegesen békés úton, egymás között rendezni.

Amennyiben ez nem vezet eredményre, Vásárló/Felhasználó a pertárgy értékétől függően a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti járásbíróságon, illetve törvényszéken, vagy a Szolgáltató székhelye szerinti Debreceni Járásbíróságon vagy a Debreceni Törvényszéken is megindíthatja a pert. Amennyiben a felhasználó Fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a Fogyasztóval szemben a jelen ÁSZF-ből eredő vitás ügyekben az alperes (Fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

A Szolgáltató a webáruházban elérhető termékekhez való hozzáférést illetően nem alkalmaz megkülönböztető feltételeket a Felhasználó/Vásárló állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján.

Szolgáltató kijelenti, hogy megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/302 rendelet vonatkozó rendelkezéseinek.

15. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, az Elektronikus Kereskedelmi Törvény és a Fogyasztóvédelmi Törvény rendelkezései az irányadóak.

Debrecen, 2024. december 2.

Belkert Étterem és Panzió