Megnevezés: Belkert Étterem és Panzió adatkezelési tájékoztató
Verzió: 1
Hatály: 2024.12.02.

BELKERT ÉTTEREM ÉS PANZIÓ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tartalomjegyzék

1. MI A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA? 4

2. ADATKEZELŐ ADATAI 4

3. FOGALMAK 5

4. A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK, ALKALMAZOTT RÖVIDÍTÉSEK 6

5. MILYEN ADATKEZELÉSEKET VÉGZÜNK AZ ÉTTERMI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS TEVÉKENYSÉGÜNK KERETÉBEN? 6

5.1. ÉTTERMI SZOLGÁLTATÁSAINKKAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK 6

5.1.1. AJÁNLATKÉRÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK 6

5.1.2. TELEFONON TÖRTÉNŐ ASZTALFOGLALÁSSAL ÉS ÉTELRENDELÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK 8

5.1.3. ÉTELRENDELÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK (WEBÁRUHÁZ MŰKÖDTETÉSE) 9

5.1.4. RENDEZVÉNYSZERVEZÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK 11

5.1.5. AJÁNDÉKUTALVÁNYOKHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS 13

5.2. HONLAPON TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉSEK 14

5.2.1. A HONLAPON MŰKÖDTETETT SÜTIKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK 14

5.2.2. GOOGLE ADS (KORÁBBAN GOOGLE ADWORDS) 17

5.2.3. GOOGLE ANALYTICS 18

5.3. MARKETINGTEVÉKENYSÉGÜNKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK 20

5.3.1. NYEREMÉNY-SORSOLÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS 20

5.3.2. KÖZÖSSÉGI MÉDIÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS (META/FACEBOOK, INSTAGRAM) 21

5.4. HÍRLEVÉLKÜLDÉSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK 23

5.5. ÜGYFÉLSZOLGÁLATTAL, PANASZKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK 24

6. MILYEN JOGAI VANNAK A FELHASZNÁLÓKNAK? 26

6.1. REAGÁLÁS A KÉRELMEKRE 26

6.2. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK 26

7. JOGGYAKORLÁSRA IRÁNYULÓ KÉRELEMMEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSUNK 26

7.1. CÍMZETTEK ÉRTESÍTÉSE 26

7.2. TÁJÉKOZTATÁS MÓDJA, HATÁRIDEJE 27

7.3. ELLENŐRZÉS 27

7.4. TÁJÉKOZTATÁS ÉS INTÉZKEDÉS KÖLTSÉGEI 27

8. ADATFELDOLGOZÓK, A SZEMÉLYES ADATOK LEHETSÉGES CÍMZETTJEI 27

8.1. ADATFELDOLGOZÓK 27

8.2. SZEMÉLYES ADATOK LEHETSÉGES CÍMZETTJEI 28

9. ADATBIZTONSÁG 29

9.1. SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK 29
9.2. TECHNIKAI INTÉZKEDÉSEK 29
10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK 30
10.1. ADATGYŰJTÉS AKTIVITÁSRÓL 30
10.2. ADATKEZELÉS ELTÉRŐ CÉLRA 30
10.3. NYILVÁNTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG 30
10.4. ADATVÉDELMI INCIDENS 30
10.5. MÓDOSÍTÁS 30
1. SZÁMÚ MELLÉKLET 31
AZ ÉRINTETTEK JOGAI 31

1. Mi a tájékoztató célja?

Jelen Tájékoztatót abból a célból fogadjuk el, hogy a **Belkert Étterem és Panzió** szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek és jogi személyek képviselői (a továbbiakban: Felhasználók) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljünk, valamint segítsük az Érintetteket az adatkezelésünkkel kapcsolatos jogaik gyakorlásában. Jelen adatvédelmi tájékoztató a **Belkert Étterem és Panzió** által és az üzemeltetett www.belkert.hu honlapjával kapcsolatos adatkezeléseket ismerteti.

Tájékoztatási kötelezettségünk alapja a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: GDPR) 12. cikke, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 16. §-a, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) 4. §-a.

A Tájékoztató a GDPR, az Infotv., valamint az egyes adatkezelések szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlásban foglalt megállapítások, valamint a GDPR 5. cikkének figyelembevételével, különösen az 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének szellemében jártunk el.

Ugyancsak figyelemmel kísérjük az Európai Unió gyakorlatát a személyes adatok védelme tekintetében; ennek megfelelően az Európai Bizottság 29-es Munkacsoportjának az átláthatóságról szóló iránymutatásának tartalmában foglaltakat is beültetjük adatkezelési gyakorlatunkba.

2. Adatkezelő adatai

Név:	BELKKERT ÉTTEREM ÉS PANZIÓ – üzemeltetője a "TÁRS - 95." Kft.
Cégjegyzékszám:	09-09-007262
Székhely:	4030 Debrecen, Diószegi utca 32-34.
Adószám:	12461866-2-09
Képviseli:	Keresztes Tamás ügyvezető
E-mail:	info@belkert.hu
Telefonszám:	+36 30 083 83 83
Honlap:	www.belkert.hu

3. Fogalmak

- **érintett, felhasználó:** jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozásában érintett minden olyan személy, aki a www.belkert.hu honlapot meglátogatja, a Belkert Étterem és Panzió szolgáltatásait igénybe veszi.
- **személyes adat:** azonosított, vagy azonosítható természetes személyre („érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális, vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- **adatállomány**: az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége
- **adatkezelés**: az alkalmazott eljárásától függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- **adatfeldolgozó**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése (függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszközöktől, valamint az alkalmazás helyétől).
- **adatvédelmi incidens**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **címzett**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
- **érintett hozzájárulása**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- **harmadik fél:** olyan természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel; az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.
- **harmadik ország**: minden olyan állam, amelyen nem EGT - állam.
- **profilalkotás**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

4. A vonatkozó jogszabályok, alkalmazott rövidítések

A Tájékoztató kialakítása során az Adatkezelő figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elkertv.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.),
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet.

5. Milyen adatkezeléseket végzünk az éttermi szolgáltatással kapcsolatos tevékenységünk keretében?

5.1. Éttermi szolgáltatásainkkal összefüggő adatkezelések

5.1.1. Ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelések

5.1.1.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	Az adatkezelés célja a leendő ügyfelekkel a rendezvényszervezési szolgáltatásra, a rendezvényhelyszín biztosítására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, ajánlat elkészítése, ajánlatkérés teljesítése, kapcsolattartás az ajánlatkérővel, érdeklődővel
telefonszám	
e-mail cím	
lakcím (ország, irányítószám, település, utca, házszám)	
rendezvény napja	
vendégek száma, esetleg életkora	
egyéb az ajánlatkérés, érdeklődés során megadott adat, megjegyzés (esetleges ételintolerancia, kedvezményre jogosító egyéb feltételek)	

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés az ajánlatkérés teljesítéséhez, a fenti szerződés létrejöttéhez szükséges, Ön köteles megadni az általunk kért személyes adatokat, mert ha nem szolgáltat adatot, az azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk az ajánlatkérését teljesíteni.

5.1.1.2. Az adatkezelés jogalapja

Az ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelésünk a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, az adatkezelés olyan szerződés előkészítéséhez és megkötéséhez szükséges, melyben az egyik fél az Adatkezelő, a másik fél az érintett magánszemély.

5.1.1.3. Az adatkezelés időtartama

Ha az érdeklődésre adott válaszunk alapján nem jön létre érvényes szerződés, vagy az ajánlatunkat visszautasítja, akkor haladéktalanul töröljük az adatait, ha nem ad választ az ajánlatunkra, akkor az ajánlat érvényességi idejének végéig kezeljük az adatait, ezt követően töröljük azokat. Sikeres ajánlat esetén szerződés jön létre, és az adatkezelés időtartama a szerződésre, megrendelésre vonatkozó szabályoknak megfelelően 8 év.

5.1.1.4. Az adatkezeléssel érintettek köre

Mindenki, aki ajánlatot kér a honlapunkon elektronikusan, vagy telefonon, vagy személyesen az étteremben.

5.1.1.5. A személyes adatok tárolásának módja

Papír alapon és elektronikus formában egyaránt.

5.1.1.6. A személyes adatok forrása

A személyes adatokat az Érintett bocsátja rendelkezésre.

5.1.1.7. Történik-e adattovábbítás 3. országba: Nem

5.1.1.8. Történik-e automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is? Nem

5.1.1.9. Az Önt megillető jogosultságok

Önt a velünk való kapcsolatfelvételhez fűződő és az ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan az alábbi jogosultságok illetik meg:

- a tájékoztatáshoz való jog,
- a hozzáféréshez való jog,
- a helyesbítéshez való jog,
- a törléshez való jog,
- a korlátozáshoz való jog,
- adathordozhatósághoz való jog,
- jogorvoslathoz való jog.

5.1.2. Telefonon történő asztalfoglalással és ételrendeléssel kapcsolatos adatkezelések

5.1.2.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	az asztalfoglalás teljesítése, az asztalt foglaló személy(ek) azonosítása
telefonszám	az asztalfoglalás teljesítése, az asztalt foglaló személy(ek) azonosítása
e-mail cím	kapcsolattartás
szállítási név	a házhoz szállítás teljesítéséhez szükséges
szállítási cím (ország, irányítószám, település, utca, házszám)	a házhoz szállítás teljesítéséhez szükséges

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés az Ön által kért asztalfoglalás, ételrendelés teljesítéséhez szükséges, Ön köteles megadni a foglaláshoz, rendeléshez általunk kért személyes adatokat, mert ha nem szolgáltat adatot, az azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk asztalfoglalását, ételrendelését teljesíteni.

5.1.2.2. Az adatkezelés jogalapja

Az asztalfoglalással, ételrendeléssel kapcsolatos adatkezelésünk a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, az adatkezelés olyan szerződés előkészítéséhez és megkötéséhez szükséges, melyben az egyik fél az Adatkezelő, a másik fél az érintett magánszemély.

Ha az asztalfoglalás, személyes ételrendelés létrejön, mert személyesen befárad érte éttermünkbe és számla kiállítására is sor kerül, a jogalapunk a számla kiállításával kapcsolatos adatainak a kezelésére a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pontja lesz. Adatkezelésünk jogalapja az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

5.1.2.3. Az adatkezelés időtartama

A foglalás, ételrendelés végéig tart az adatkezelés.

Számla kiállítása esetén az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig.

5.1.2.4. Az adatkezeléssel érintettek köre

Aki telefonon asztalt foglal az étteremben történő fogyasztás céljából, vagy telefonon ételt rendel házhozszállítás céljából.

5.1.2.5. A személyes adatok tárolásának módja

Papír alapon és elektronikus formában egyaránt.

5.1.2.6. A személyes adatok forrása

Az Érintett, az asztalfoglalást kezdeményező személy adja meg.

5.1.2.7. Történik-e 3. országba adattovábbítás? Nem

5.1.2.8. Történik-e automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is? Nem

5.1.2.9. Az Önt megillető jogosultságok

Önt a velünk az asztalfoglalással és telefonos rendeléssel kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan az alábbi jogosultságok illetik meg:
- a tájékoztatáshoz való jog,
- a hozzáféréshez való jog,
- a helyesbítéshez való jog,
- a törléshez való jog,
- a korlátozáshoz való jog,
- adathordozhatósághoz való jog,
- jogorvoslathoz való jog.

5.1.3. Ételrendeléssel kapcsolatos adatkezelések (webáruház működtetése)

5.1.3.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama

<table>
<tr><th>személyes adat</th><th>adatkezelés célja</th><th>adatkezelés jogalapja</th><th>adatkezelés időtartama</th></tr>
<tr><td>teljes név</td><td>a kapcsolatfelvételhez, beazonosításhoz szükséges</td><td rowspan="3">GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés olyan szerződés előkészítéséhez és megkötéséhez szükséges, melyben az egyik fél az Adatkezelő, a másik fél az Érintett</td><td rowspan="3">szerződésből eredő követelés érvényesítése esetén a Ptk. 6:22. §-a szerint, a szerződés létrejöttének napjától számított 5 évig</td></tr>
<tr><td>telefonszám</td><td>kapcsolattartás</td></tr>
<tr><td>e-mail cím</td><td>kapcsolattartás</td></tr>
<tr><td>számlázási név</td><td rowspan="3">a szabályszerű számla kiállítása, információs társadalommal összefüggő szolg. nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, fizetés végrehajtása, a számla kötelező adattartalma</td><td rowspan="3">GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése

a jogi kötelezettség: az Sztv. 169. § (2) bekezdése</td><td rowspan="3">az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig</td></tr>
<tr><td>számlázási cím (ország, irányítószám, település, utca, házszám)</td></tr>
<tr><td>fizetési mód</td></tr>
<tr><td>szállítási név</td><td rowspan="2">házhoz szállítás lehetővé tétele</td><td rowspan="2">GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés olyan szerződés előkészítéséhez és megkötéséhez szükséges, melyben az egyik fél az Adatkezelő, a másik fél az Érintett</td><td rowspan="2">szerződésből eredő követelés érvényesítése esetén a Ptk. 6:22. §-a szerint, a szerződés létrejöttének napjától számított 5 évig</td></tr>
<tr><td>szállítási cím (ország, irányítószám, település, utca, házszám)</td></tr>
<tr><td>vásárlás, regisztráció időpontja</td><td rowspan="2">a szolgáltatás nyújtáshoz technikailag elengedhetetlenül szükséges technikai művelethez</td><td rowspan="2">GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése

a jogi kötelezettség: az Elker. tv. 13/A. § (3) bekezdése</td><td rowspan="2">a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatok a szolgáltatás nyújtását követően törlésre kerülnek, kivéve más jogalap fennállása esetén</td></tr>
<tr><td>vásárlás, regisztráció IP címe</td></tr>
</table>

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés az Ön által igényelt szolgáltatás teljesítéséhez, szerződés létrejöttéhez, ételrendelés kiszállításához szükséges, Ön köteles megadni az ételrendeléshez általunk kért személyes adatokat, mert ha nem szolgáltat adatot, az azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk rendelését teljesíteni, kiszállítani, számlát kiállítani.

5.1.3.2. Az adatkezelés időtartama

Ha a megrendelés alapján nem jön létre tényleges rendelés (szerződés), vagy annak teljesítése elmarad, a szerződés megszűnik, a rendelés kiszámlázásra kerül, Ön nem regisztrált oldalunkon, az adatok törlésre kerülnek.

Ha Ön a rendelési adatok törlésére irányuló kérelmet nyújt be részünkre, az adatkezelést legkésőbb a kérelme pozitív elbírálásáig folytatjuk, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek fennállnak.

Ez alól kivételt képez, ha az adatkezelésre további jogalapunk áll fenn, illetve, ha az adatkezeléssel törvényi kötelezettséget teljesítünk. Ezeket a jogalapokat a fenti táblázatban írtuk le, egyes adatkezelésenként.

5.1.3.3. Az adatkezeléssel érintettek köre

Mindenki, aki a honlapunkon ételt rendel, felhasználói fiók létesítésével, vagy anélkül.

5.1.3.4. A személyes adatok tárolásának módja

Papír alapon és elektronikus formában egyaránt.

5.1.3.5. A személyes adatok forrása

A személyes adatokat az Érintett bocsátja rendelkezésre.

5.1.3.6. Történik-e adattovábbítás 3. országba: Nem.

5.1.3.7. Történik-e automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is? Nem

5.1.3.8. Az Önt megillető jogosultságok

Önt a velünk az ételrendeléssel kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan az alábbi jogosultságok illetik meg:

- a tájékoztatáshoz való jog,
- a hozzáféréshez való jog,
- a helyesbítéshez való jog,
- a törléshez való jog (szerződéses jogalap esetén kivételekkel, jogi kötelezettség jogalap esetén nem),
- a korlátozáshoz való jog,
- adathordozáshoz való jog,
- és a jogorvoslathoz való jog.

5.1.4. <u>Rendezvényszervezéssel kapcsolatos adatkezelések</u>

5.1.4.1. <u>A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama</u>

<table>
<tr><th>személyes adat</th><th>adatkezelés célja</th><th>adatkezelés jogalapja</th><th>adatkezelés időtartama</th></tr>
<tr><td>teljes név</td><td>a kapcsolatfelvételhez, a rendezvényszolgáltatási szerződés létrejöttéhez, teljesítéséhez, a szabályszerű számla kiállításához szükséges</td><td rowspan="3">GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés olyan szerződés előkészítéséhez és megkötéséhez szükséges, melyben az egyik fél az Adatkezelő, a másik fél az Érintett</td><td rowspan="3">ha a szerződés nem jön létre, az ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelésnél leírtak szerint törlésre kerülnek az adatok, ha létrejön, a szerződésből eredő követelés érvényesítése esetén a Ptk. 6:22. §-a szerint, a szerződés létrejöttének napjától számított 5 évig</td></tr>
<tr><td>telefonszám</td><td>kapcsolattartás</td></tr>
<tr><td>e-mail cím</td><td>kapcsolattartás</td></tr>
<tr><td>számlázási név</td><td rowspan="3">a szabályszerű számla kiállítása, információs társadalommal összefüggő szolg. nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, fizetés végrehajtása, a számla kötelező adattartalma</td><td rowspan="3">GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése

a jogi kötelezettség: az Sztv. 169. § (2) bekezdése</td><td rowspan="3">az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig</td></tr>
<tr><td>számlázási cím (ország, irányítószám, település, utca, házszám)</td></tr>
<tr><td>fizetési mód</td></tr>
<tr><td>vendégek száma, életkora</td><td>szerződés létrehozásához, a szolgáltatás teljesítéséhez</td><td rowspan="2">GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés olyan szerződés előkészítéséhez és megkötéséhez szükséges, melyben az egyik fél az Adatkezelő, a másik fél az Érintett</td><td rowspan="2">ha a szerződés nem jön létre, az ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelésnél leírtak szerint törlésre kerülnek az adatok, ha létrejön, a szerződésből eredő követelés érvényesítése esetén a Ptk. 6:22. §-a szerint, a szerződés létrejöttének napjától számított 5 évig</td></tr>
<tr><td>egyéb a rendezvénnyel kapcsolatosan annak megszervezéséhez szükséges adat, megjegyzés (esetleges ételintolerancia, kedvezményre jogosító egyéb feltételek stb.)</td><td>szerződés létrehozásához, a szolgáltatás teljesítéséhez</td></tr>
</table>

<u>Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye</u>: Az adatkezelés az Ön által kért rendezvényszervezési szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, Ön köteles megadni az általunk kért személyes adatokat, mert ha nem szolgáltat adatot, az azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk a rendezvényt az Ön igényei szerint megszervezni.

5.1.4.2. Az adatkezeléssel érintettek köre

Mindenki, aki rendezvényszervezési szolgáltatást megrendel, illetve arra szerződést köt az Adatkezelővel.

5.1.4.3. A személyes adatok tárolásának módja

Papír alapon és elektronikus formában egyaránt.

5.1.4.4. A személyes adatok forrása

A személyes adatokat az Érintett bocsátja rendelkezésre

5.1.4.5. Történik-e adattovábbítás 3. országba? Nem.

5.1.4.6. Történik-e automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is? Nem

5.1.4.7. Az Önt megillető jogosultságok

Önt a rendezvényszervezéssel kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan az alábbi jogosultságok illetik meg:

- a tájékoztatáshoz való jog,
- a hozzáféréshez való jog,
- a helyesbítéshez való jog,
- a törléshez való jog (szerződéses jogalap esetén kivételekkel, jogi kötelezettség jogalap esetén nem),
- a korlátozáshoz való jog,
- adathordozhatósághoz való jog,
- jogorvoslathoz való jog.

5.1.5. Ajándékutalványokhoz kapcsolódó adatkezelés

Éttermünkben lehetőség van ajándék utalványok vásárlására és beváltására harmadik személyek (Címzettek) részére. Az ehhez kapcsolódó adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak:

5.1.5.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
felhasználó teljes neve	felhasználó beazonosítása, kapcsolattartás a felhasználóval
felhasználó telefonszáma	
felhasználó e-mail címe	
címzett neve	címzett beazonosítása
címzett e-mail címe	utalvány eljuttatása a címzetthez
számlázási név	a szabályszerű számla kiállítása, követelések érvényesítése
számlázási cím (ország, irányítószám, település, utca, házszám)	

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés az Ön által kért ajándékutalvány kiállításához, az ajándékutalvány címzett részére történő eljuttatásához szükséges, az Ön igényei szerint. Ön köteles megadni az általunk kért személyes adatokat, mert ha nem szolgáltat adatot, az azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk az ajándékutalványt az Ön igényei szerint kiállítani, a címzett számára eljuttatni, az utalványon szereplő szolgáltatást maradéktalanul teljesíteni.

5.1.5.2. Az adatkezelés jogalapja

A felhasználó vonatkozásában adatkezelésünk a GDPR 6. cikk (1) c) pontja alapján a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, a ránk vonatkozó jogi kötelezettség az Sztv. 169. § (2) bekezdése és az Elkertv. 13/A. § (1) bekezdése.

A címzett vonatkozásában adatkezelésünk különböző jogos érdekeken alapul (GDPR 6. cikk (1) f) pontja); jogos érdekünk fűződik ahhoz, hogy a felhasználó sikeresen megajándékozza a címzettet az utalvánnyal. A címzett személyes adatainak ismerete nélkül – megfelelő információ hiányában – szolgáltatásunkat nem tudnánk teljesíteni. A felhasználónak is jogos érdeke, hogy az adatkezelés eredményeként az általa megjelölt címzett kihasználhassa az ajándék utalványban rejlő lehetőségeket. Mivel a címzettnek is jogos érdeke a kedvezmények igénybevétele, információs önrendelkezési jogának és magánszférájának indokolatlan korlátozása az adatkezelés keretében nem állapítható meg.

5.1.5.3. Az adatkezelés időtartama

A Felhasználó személyes adatait kérésére töröljük. Amennyiben a címzett nem használja fel az ajándékutalványt, személyes adatait az utalvány kiállítását követő 1 év elteltével töröljük.

Számla kiállítása esetén: az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig őrizzük az adatokat a számviteli dokumentáció részeként.

5.1.5.4. Az adatkezeléssel érintettek köre

Mindenki, aki ajándékutalványt vásárol, és aki részére az ajándékutalványt megvásárolták.

5.1.5.5. Az adatkezelés módja

Elektronikus formában és papír alapon egyaránt.

5.1.5.6. A személyes adatok forrása

A személyes adatokat a Felhasználó bocsátja rendelkezésre.

5.1.5.7. Történik-e adattovábbítás 3. országba? Nem.

5.1.5.8. Történik-e automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is? Nem

5.1.5.9. Az Önt megillető jogosultságok

Önt az ajándékutalványokhoz kapcsolódó adatkezelésünkkel kapcsolatosan az alábbi jogosultságok illetik meg:

- a tájékoztatáshoz való jog,
- a hozzáféréshez való jog,
- a helyesbítéshez való jog,
- a törléshez való jog,
- a korlátozáshoz való jog,
- adathordozáshoz való jog (jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén nem),
- a tiltakozáshoz való jog jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén,
- és a jogorvoslathoz való jog.

5.2. Honlapon történő adatkezelések

5.2.1. A honlapon működtetett sütikkel kapcsolatos adatkezelések

5.2.1.1. A sütik meghatározása és szerepe

Honlapunkra látogatókról korlátozott mennyiségű adatot gyűjtünk, amelynek segítségével biztosítjuk honlapunk megfelelő működését, fejlesztjük a weblap felhasználói élményét, és segítjük a biztosított szolgáltatásaink kezelését. Ez magában foglal olyan információkat, mint például a honlapunk használatának módja, a honlapunk meglátogatásának gyakorisága és azok az időpontok, amikor a honlapunk a legnépszerűbb.

Honlapunk megfelelő működése érdekében bizonyos esetekben apró adat file-okat, ún. sütiket, vagy cookiekat helyezünk el a Felhasználó számítógépes eszközén, a legtöbb modern honlaphoz hasonlóan.

Mi az a süti?

A süti egy olyan, kisméretű szöveges file, amit a honlap a Felhasználó számítógépes eszközére (beleértve a mobil telefonokat is) helyez el. Ez a file a felhasználó eszközén (például számítógépén, okostelefonján vagy táblagépén) tárolódik, és különböző információkat tartalmaz, amelyek a honlap használatával kapcsolatosak. Ennek köszönhetően a honlap „emlékezni" tud a Felhasználó beállításaira (pl.: használt nyelv, betűméret, megjelenítés stb.), így nem kell azt minden alkalommal újra beállítani, amikor felkeresi honlapunkat.

Hogyan működik egy süti?

- **Létrehozás és tárolás:** Amikor először meglátogat egy honlapot, a honlap szervere létrehoz egy sütit, amelyet az Ön böngészője ment el az eszközére.
- **Adatok visszaküldése:** Minden alkalommal, amikor Ön visszatér a honlapra, a böngésző visszaküldi ezt a fájlt a honlap szerverének, amely így „emlékszik" az előző látogatására, és testre szabhatja az élményt.

Mit tartalmaz egy süti?

A süti általában olyan információkat tartalmaz, mint például:

- a látogatás időpontja
- az Ön preferenciái (pl. nyelvbeállítások)
- a munkamenet-azonosító
- a honlapon végzett műveletek nyilvántartása
- bejelentkezési állapot (pl. „emlékezz rám" funkció)

A sütik nem tartalmaznak közvetlenül személyes adatokat, például nevet vagy e-mail címet, de a honlap szervere ezeket az adatokat a sütiben tárolt azonosítókkal összekapcsolhatja.

Sütik főbb típusai:

- **Munkamenet (session) sütik:**
  - ideiglenes sütik, amelyek a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek,
  - a honlap alapvető működéséhez szükségesek.
- **Állandó (persistent) sütik:**
  - a böngésző bezárása után is megmaradnak, előre meghatározott ideig tárolódnak,
  - emlékeznek az Ön preferenciáira (pl. nyelvi beállításokra), és megkönnyítik a későbbi látogatásokat.
- **Harmadik féltől származó sütik:**
  - más cégek (pl. hirdetési vagy elemzési szolgáltatók) által elhelyezett sütik,
  - ilyenek például a Google Analytics vagy a Facebook sütijei.

Mire használják a sütiket?

- **felhasználói élmény javítása**: emlékeznek az Ön beállításaira és preferenciáira,
- **honlap működtetése**: biztosítják az oldal alapvető funkcióit (pl. bejelentkezés, kosár funkció)
- **elemzés és statisztika**: segítenek megérteni, hogy a felhasználók hogyan használják a honlapot, és milyen tartalmak népszerűek
- **célzott hirdetések**: az Ön érdeklődéseihez igazított reklámokat jelenítenek meg

Csaknem minden webhely használ sütiket, ezek azonban nem ártalmasak az Ön rendszerére nézve. Ha ellenőrizni vagy módosítani szeretné, hogy milyen típusú sütiket fogad el, akkor ezt rendszerint a böngésző beállításai között teheti meg.

A sütik segítségével nyomon követjük, hogyan használja weblapunkat. Ez segít minket a webhely és szolgáltatásaink fejlesztésében és javításában, a látogatók igényei és szükségletei alapján.

5.2.1.2. A honlapunkon alkalmazott sütik

A Honlapon használt sütik listája:
„…”

süti megnevezése	süti típusa	kezelt személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja	adatkezelés időtartama
		a látogató által használt IP cím, a böngésző típusa, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői, a látogatás időpontja, a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás, kattintás			

5.2.1.3. 4. A sütik használatának célja

- **Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) sütik**

Az adatkezelés célja: a honlap megfelelő működésének biztosítása. Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a látogatók böngészhessék a honlapot, zökkenőmentesen és teljeskörűen használhassák annak funkcióit, a honlapon keresztül elérhető szolgáltatásokat, így – többek között- különösen a látogató által az adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését vagy a bejelentkezett felhasználó azonosítását egy látogatás során. Ezen sütik adatkezelésének időtartama kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépéről.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) c) pontja alapján a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, a ránk vonatkozó jogi kötelezettség az Elkertv. 13/A. § (3) bekezdése, amely szerint a szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

- **Használatot elősegítő sütik**

Az adatkezelés célja: A szolgáltatás hatékonyságának növelése, felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele. Ez az adat a látogató számítógépén található, a honlap csak hozzáfér és felismer(het)i általa a látogatót. Ezek a sütik megjegyzik a felhasználó

választásait, például milyen formában szeretné a felhasználó az oldalt látni. Ezek a fajta sütik lényegében a sütiben tárolt beállítási adatokat jelentik.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján az Érintett hozzájárulása. A hozzájárulását ugyanolyan módon visszavonhatja, mint ahogyan megadta, a honlapon megjelenő cookie-sávban, illetve a sütik beállítások módosításával, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

- **Teljesítményt biztosító sütik**

Az adatkezelés célja: A honlap elemzése, reklámajánlatok küldése. Ezek a sütik információkat gyűjtenek a felhasználónak a meglátogatott honlapon belüli viselkedéséről, eltöltött idejéről, kattintásairól. Ezek jellemzően harmadik fél alkalmazásai (pl. Google Analytics, AdWords).

Jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján az Érintett hozzájárulása. A hozzájárulását ugyanolyan módon visszavonhatja, mint ahogyan megadta, a honlapon megjelenő cookie-sávban, illetve a sütik beállítások módosításával, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

5.2.1.4. Sütik kezelése és letiltása

A sütik letörölhetőek, vagy blokkolhatóak, de ebben az esetben honlapunk nem biztos, hogy megfelelően fog működni. A sütiket nem használjuk arra, hogy a Felhasználót személy szerint beazonosítsuk, a honlapon használt sütik csak a fent leírt célokat szolgálják.

A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer

Mozilla: https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito

Safari: https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac

Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647

Edge: https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies

5.2.2. Google Ads (korábban Google Adwords)

5.2.2.1. Kezelt adatok köre:

Honlapunk Google Ads cookie-kat használ, amelyek a következő funkciókat biztosítják:

- Remarketing (újra-célzás)
- Konverziókövetés
- Közönségszegmentálás

A Google Ads használata során az alábbi adatok gyűjtésére kerülhet sor:

- IP-cím

- eszközazonosítók (pl. cookie-azonosítók)
- böngészési szokások, oldallátogatások
- konverziós események (pl. vásárlás, regisztráció)

5.2.2.2. Adatkezelés célja:

- célzott hirdetések megjelenítése
- kampányhatékonyság mérése
- felhasználói élmény javítása

5.2.2.3. Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján az érintett hozzájárulásán, továbbá a GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján adatkezelő jogos érdekén alapul.

A hozzájárulását ugyanolyan módon visszavonhatja, mint ahogyan megadta, a honlapon megjelenő cookie-sávban, illetve a sütik beállítások módosításával, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A Google Ads adatkezelésünk különböző jogos érdekeken alapul (GDPR 6. cikk (1) f) pontja); jogos érdekünk fűződik honlapunk forgalmának növeléséhez, új ügyfelek szerzéséhez, bevételeink növeléséhez. A felhasználó jogos érdeke abban áll, hogy a releváns hirdetések növelik a felhasználói élményt, mivel a látogatók olyan ajánlatokat kapnak, amelyek érdeklődési körüknek megfelel. Nem történik részünkről túlzott vagy irreleváns adatgyűjtés, csak a szükséges adatok gyűjtésére kerül sor (pl. cookie-k a böngészési szokásokról, IP-címek). Részletes információt nyújtunk a Google Ads használatáról, az adatkezelés céljáról és a felhasználók jogairól, lehetőséget biztosítunk a hirdetési cookie-k kikapcsolására, a gyűjtött adatok megfelelő védelméről gondoskodunk.

5.2.2.4. Adatok tárolásának időtartama:

A cookie-k élettartama változó lehet, de legfeljebb 90 napig tárolódnak. A felhasználó bármikor törölheti ezeket böngészője beállításaiban.

5.2.2.5. Az Önt megillető jogosultságok

- a tájékoztatáshoz való jog,
- a hozzáféréshez való jog,
- a helyesbítéshez való jog,
- a hozzájárulását bármikor visszavonni a cookie-beállítások módosításával,
- a törléshez való jog,
- a korlátozáshoz való jog,
- adathordozáshoz való jog (jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén nem),
- a tiltakozáshoz való jog jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén,
- és a jogorvoslathoz való jog.

5.2.3. Google Analytics

5.2.3.1. Kezelt adatok köre:

A Google Analytics használata során az alábbi adatok gyűjtésére kerülhet sor:

- IP-cím (anonimizált formában)
- Böngésző típusa és verziója
- Eszköz típusa és operációs rendszere
- Oldallátogatások időpontja, időtartama
- Hivatkozási forrás (pl. korábbi oldal)
- Földrajzi helyzet (ország, város szinten)

5.2.3.2. Adatkezelés célja:

A Google Analytics használatának célja:

- a honlap látogatottságának elemzése
- felhasználói viselkedés megértése
- a honlap tartalmának és működésének fejlesztése
- statisztikai jelentések készítése

5.2.3.3. Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) a) pont). A hozzájárulását ugyanolyan módon visszavonhatja, mint ahogyan megadta, a honlapon megjelenő cookie-sávban, illetve a sütik beállítások módosításával, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

5.2.3.4. Adatgyűjtés módja:

A Google Analytics a felhasználók böngészőjében elhelyezett cookie-k segítségével gyűjt adatokat. Ezek a cookie-k információkat tárolnak a honlap használatával kapcsolatban.

5.2.3.5. Cookie-k és hasonló technológiák:

A Google Analytics a következő típusú cookie-kat használhatja:

- **_ga:** Felhasználói azonosítók létrehozása és tárolása (2 év élettartam)
- **_gid:** Napi látogató statisztika tárolása (24 óra élettartam)
- **_gat:** A kérések korlátozására szolgál (1 perc élettartam)

5.2.3.6. Adatok továbbítása:

A Google Analytics által gyűjtött adatok továbbításra kerülnek a Google LLC szervereire, amelyek az Egyesült Államokban vagy az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül is találhatóak lehetnek. A Google megfelel az EU-USA Adatvédelmi Keretnek (Data Privacy Framework).

5.2.3.7. IP-cím anonimizálás:

A Google Analytics szolgáltatás keretében az IP-címeket anonimizáljuk, így azokat nem lehet közvetlenül személyhez kötni.

5.2.3.8. Adatok tárolásának időtartama:

A Google Analytics által gyűjtött adatok tárolása 26 hónapig történik, ezt követően automatikusan törlődnek.

5.2.3.9. Az Önt megillető jogosultságok

- a tájékoztatáshoz való jog,
- a hozzáféréshez való jog,
- a helyesbítéshez való jog,
- a hozzájárulását bármikor visszavonni a cookie-beállítások módosításával,
- a törléshez való jog,
- a korlátozáshoz való jog,
- adathordozáshoz való jog (jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén nem),
- a tiltakozáshoz való jog jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén,
- és a jogorvoslathoz való jog.

5.3. Marketingtevékenységünkkel kapcsolatos adatkezelések

5.3.1. Nyeremény-sorsolással kapcsolatos adatkezelés

Facebook és vagy Instagram oldalunkon játékokat hirdethetünk, melynek során az adott bejegyzés alatt kommentelő Felhasználók között nyereményeket sorsolunk ki. Az ehhez kapcsolódó adatkezeléseket ismertetjük jelen pontban.

5.3.1.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

A sorsolás során az általunk igénybe vett adatfeldolgozó az alábbi adatokat rögzíti: felhasználói azonosító, dátum, időpont, e-mail cím, név. Ezen személyes adatok ismerete a nyertes beazonosításához szükségesek.

5.3.1.2. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) a) pontján, illetve a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) 6. § (1) bekezdésén alapulva az Érintett előzetes és önkéntes hozzájárulása.

A hozzájárulását ugyanolyan módon visszavonhatja, mint ahogyan megadta, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés a nyereményjátékban való részvételhez, az Ön beazonosításhoz, esetleges nyertességének megállapításához, a nyereménynek az Érintett részére történő eljuttatásához szükséges. Ön köteles megadni az általunk kért személyes adatokat, mert ha nem szolgáltat adatot, az azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk a nyereményjátékban Önt beazonosítani.

5.3.1.3. Az adatkezelés időtartama

Cél megvalósulásáig; az adott nyereményjáték teljes lezárásáig.

5.3.1.4. Az adatkezeléssel érintettek köre

Mindenki, aki a nyereményjátékban részt vesz.

5.3.1.5. A személyes adatok tárolásának módja

Elektronikus formában.

5.3.1.6. A kezelt adatok forrásai

Az Érintett adja meg a nyereményjátékra való feliratkozáskor, önkéntesen.

5.3.1.7. Történik-e 3. országba adattovábbítás? Nem.

5.3.1.8. Történik-e automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is? Nem

5.3.1.9. Az Önt megillető jogosultságok

Önt a velünk való kapcsolatfelvételhez fűződő és az ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan az alábbi jogosultságok illetik meg:

- a tájékoztatáshoz való jog,
- a hozzáféréshez való jog,
- a helyesbítéshez való jog,
- a törléshez való jog,
- az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásához való jog,
- a korlátozáshoz való jog,
- adathordozáshoz való jog,
- a tiltakozáshoz való jog,
- és a jogorvoslathoz való jog.

5.3.2. Közösségi médiával kapcsolatos adatkezelés (META/Facebook, Instagram)

Facebook, Instagram közösségi oldalainkon az oldalunkat meglátogató, azt kedvelő és/vagy követő személyek nyilvános, bárki számára megismerhető adatait kezeljük, azért, mert megismerhetjük az oldalunk látogatóinak azon adatait, amelyeket publikussá tettek a Facebookon, illetve Instagramon, valamint láthatjuk az oldalunkon megjelent tartalmakhoz való viszonyulásukat (oldal- és tartalom-kedvelés, általunk megosztott tartalom megosztása stb.), reakciót, hozzászólást, követési/kedvelési adatokat.

Ezen kívül statisztikai, anonimizált adatokat gyűjtünk, mert a META az „insights” elemző eszközzel adatokat nyújt nekünk az oldalaink teljesítményéről, a látogatók viselkedéséről, valamint az oldalaink tartalmaival való interakciókról, segítségével megérthetjük, hogy kik az oldal látogatói, hogyan lépnek kapcsolatba a tartalmainkkal, és milyen típusú bejegyzések a leghatékonyabbak.

Az adatokat marketing célból, láthatóságunk növelésére, ügyfeleinkkel és leendő ügyfeleinkkel való kommunikáció céljára kezeljük, annak érdekében, hogy az Érintettek számára legérdekesebb információkat biztosíthassuk tevékenységünkről.

Az adatok gyűjtése ún. sütik segítségével történik: a „Profile-Insights” segítségével a Facebook, Instagram oldalunk meglátogatásakor sütik kerülnek tárolásra a felhasználók számítógépén. Ezek kis szövegfájlok, amelyeket a Facebook, Instagram a böngészőn keresztül tárol a weboldal látogatója által használt eszköz (számítógép, notebook, táblagép, okostelefon stb.) adathordozóján. Ezek az információk a weboldal későbbi látogatásai során kerülnek lekérdezésre, és lehetővé teszik, hogy a weboldal felismerje a felhasználó eszközét. A sütikben tárolt információkat a Facebook, Instagram személyre szabott formában fogadja, rögzíti és dolgozza fel, és anonim és összegzett módon megosztja velünk, az oldal tulajdonosával.

A Facebook, Instagram kizárólag anonim formában bocsátja rendelkezésünkre a sütik segítségével gyűjtött adatokat, ezeknek a statisztikáknak az összeállítása a személyes adatok korábbi feldolgozásán alapul. A Facebook, Instagram oldalunk üzemeltetőjeként részt veszünk annak meghatározásában, hogy profilunk látogatói személyes adatainak kezelése milyen céllal és módon történjen, ezért a GDPR 26. cikkének megfelelően a Facebook-kal közös adatkezelők vagyunk.
Ennek részleteiről itt olvashat: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

5.3.2.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja	adatkezelés időtartama
A követők és az oldalon tevékenységet végző felhasználók személyes profiljában elérhető, publikus adatok: név, profilkép, esetlegesen a Facebook, Instagram profilban nyilvánosan megosztott egyéb adat: születési adatok, lakóhely, idővonal eseményei, iskolai végzettség, helymeghatározás stb., illetve IP cím, Facebook azonosító	Marketingcél, láthatóság növelése: a Facebook, Instagram felhasználókkal, illetve a Belkert Étterem Facebook, Instagram oldalát követő személyekkel hírek, tartalmak megosztása éttermi szolgáltatásainkról, azok népszerűsítése, és esetleges kommunikáció a felhasználókkal.	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) A hozzájárulás önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű. Az oldalra történő látogatáskor, annak kedvelésekor és/vagy követésekor a META/ Facebook, Instagram által kifejezetten erre a célra biztosított felületen megtalálja az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást, egy erre az oldalra irányító linket. Amennyiben az oldal látogatója marad, abban az esetben hozzájárul a személyes adatai kezeléséhez. A hozzájárulás bármikor visszavonható, ez azonban az oldal követésének a leállításával jár. A hozzájárulását ugyanolyan módon visszavonhatja, mint ahogyan megadta, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.	A hozzájárulás visszavonásáig. Az oldalak működtetése során nem tároljuk a személyes adatokat. Az oldalak kezelése során adott pillanatban férünk hozzá az adatokhoz.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés a Facebook, Instagram oldalunk meglátogatásakor történik, ha nem szolgáltat adatot, akkor nem tud kapcsolatba lépni velünk Facebook, Instagram oldalunkon.

5.3.2.2. Az adatkezeléssel érintettek köre

Mindenki, aki a Facebook és Instagram oldalunkat meglátogatja, kedveli, vagy a közösségi oldalon keresztül velünk privát üzenetben kapcsolatba lép.

5.3.2.3. A személyes adatok tárolásának módja

Elektronikus formában.

5.3.2.4. A kezelt adatok forrásai

Az Érintett adja meg az oldalakra történő látogatáskor, önkéntesen.

5.3.2.5. Történik-e 3. országba adattovábbítás? Nem.

5.3.2.6. Történik-e automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is? Nem

5.3.2.7. Az Önt megillető jogosultságok

Önt a velünk való kapcsolatfelvételhez fűződő és az ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan az alábbi jogosultságok illetik meg:

- a tájékoztatáshoz való jog,
- a hozzáféréshez való jog,
- a helyesbítéshez való jog,
- a törléshez való jog,
- az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásához való jog,
- a korlátozáshoz való jog,
- adathordozáshoz való jog,
- a tiltakozáshoz való jog az automatikus döntéshozatal ellen,
- és a jogorvoslathoz való jog.

5.4. Hírlevélküldéssel összefüggő adatkezelések

Annak érdekében, hogy szolgáltatásaink igénybevételéhez kapcsolódó aktuális információkkal lássuk el a Felhasználókat, lehetőség van hírlevél feliratkozásra a honlapon keresztül. Az ezzel kapcsolatos adatkezelésre az alábbi információk vonatkoznak.

5.4.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	Felhasználó beazonosítása
e-mail cím	kapcsolatfelvétel és – szolgáltatás igénybevétele esetén – kapcsolattartás a Felhasználóval

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés ahhoz szükséges, hogy el tudjuk Önnek küldeni a hírlevelet, és információkat tudjunk benne szolgáltatni tevékenységünkről. Ön köteles megadni az általunk kért személyes adatokat, mert ha nem szolgáltat adatot, az azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk a hírlevelet Önnek elküldeni.

5.4.2. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) a) pontján, illetve a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) 6. § (1) bekezdésén alapulva az Érintett előzetes és önkéntes hozzájárulása.

5.4.3. Az adatkezelés időtartama

A személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Hozzájárulását a kiküldött levélben található „Leiratkozás” gombra való kattintással bármikor visszavonhatja.

5.4.4. Az adatkezeléssel érintettek köre

Mindenki, aki a hírlevélre feliratkozik.

5.4.5. A személyes adatok tárolásának módja

Elektronikus formában.

5.4.6. A kezelt adatok forrásai

Az Érintett adja meg a hírlevélre történő feliratkozáskor, önkéntesen.

5.4.7. *Történik-e 3. országba adattovábbítás?* Nem.

5.4.8. *Történik-e automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is?* Nem

5.4.9. Az Önt megillető jogosultságok

Önt a velünk való kapcsolatfelvételhez fűződő és az ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan az alábbi jogosultságok illetik meg:

- a tájékoztatáshoz való jog,
- a hozzáféréshez való jog,
- a helyesbítéshez való jog,
- a törléshez való jog,
- az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásához való jog,
- a korlátozáshoz való jog,
- adathordozáshoz való jog,
- a tiltakozáshoz való jog,
- és a jogorvoslathoz való jog.

5.5. Ügyfélszolgálattal, panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelések

A Felhasználók kérdéseire történő válaszadás, illetve az esetleges fogyasztói panaszok és kellék- és termékszavatossági igények kivizsgálása céljából ügyfélszolgálatot tartunk fenn.

5.5.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	a Felhasználó beazonosítása, válasz elküldése
lakcím	a Felhasználó beazonosítása, válasz elküldése
e-mail cím	a Felhasználóval történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása
telefonszám	a Felhasználóval történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása

5.5.2. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) c) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, a vonatkozó jogi kötelezettség a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. § (5) bekezdés a.) pontja, és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. §. (1) bekezdése.

5.5.3. Az adatkezelés időtartama

Az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdésére figyelemmel a panasz beérkezésétől számított 5 évig, szavatossági igény esetén a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdése alapján az igény érvényesítéséről szóló jegyzőkönyv felvételének napjától számított 3 évig.

5.5.4. Az adatkezeléssel érintettek köre

Mindenki, aki panaszt nyújt be, szavatossági igényt érvényesít.

5.5.5. A személyes adatok tárolásának módja

Elektronikus formában és/vagy papír alapon.

5.5.6. A kezelt adatok forrásai

Az Érintett adja meg az érdeklődés, panasz elküldése, a fogyasztói, szavatossági igény érvényesítése céljából.

5.5.7. *Történik-e 3. országba adattovábbítás?* Nem.

5.5.8. *Történik-e automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is?* Nem

5.5.9. Az Önt megillető jogosultságok

Önt a velünk való kapcsolatfelvételhez fűződő és az ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelésünkkel kapcsolatosan az alábbi jogosultságok illetik meg:

- a tájékoztatáshoz való jog,
- a hozzáféréshez való jog,
- a helyesbítéshez való jog,
- a korlátozáshoz való jog,
- és a jogorvoslathoz való jog.

6. Milyen jogai vannak a Felhasználóknak?

Számunkra fontos, hogy adatkezelésünk megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Ennek fényébenaz egyes adatkezelési tevékenységeinknél felsoroltuk az Érintettek által gyakorolható egyes érintetti jogokat, majd bővebben kifejtjük a tájékoztató 1. számú mellékletében.

Felhasználónk ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

A tájékoztatás kérését Felhasználónk 2. pontban szereplő elérhetőségeinkre tudja címezni, postai úton a székhelyünkre, elektronikus úton a megadott e-mail címre, telefonon pedig a megadott telefonszámunkon tud érdeklődni.

6.1. Reagálás a kérelmekre

A kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap – tiltakozás esetén 15 nap – alatt megvizsgáljuk, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk. Ha Felhasználónk kérelmét nem teljesítjük, döntésünkben közöljük a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

6.2. Jogorvoslati lehetőségek

Számunkra fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteletben tartjuk a Felhasználók információs önrendelkezési jogát, ezért igyekszünk minden kérelemre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel kérjük a Tisztelt Felhasználókat, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz megtétele céljából – velünk a felmerült konfliktusok békés úton történő rendezése érdekében.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, Felhasználónk

- a Ptk. alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait (a per Felhasználónk lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható; a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül lehet megtekinteni: http://birosag.hu/torvenyszekek), valamint
- az Infotv-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: https://www.naih.hu; a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

7. Joggyakorlásra irányuló kérelemmel kapcsolatos eljárásunk

7.1. Címzettek értesítése

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesítjük azokat a címzetteket, akikkel, illetve amelyekkel a Felhasználó személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználó kérésére tájékoztatást nyújtunk ezekről a címzettekről.

7.2. Tájékoztatás módja, határideje

Az 5. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha a Felhasználó másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatást nyújtunk. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a Felhasználót.

A Felhasználó kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelem nyomán, legfeljebb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a Felhasználót ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával (5.2. pont).

7.3. Ellenőrzés

Kivételes esetben, ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérjük. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmasságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

7.4. Tájékoztatás és intézkedés költségei

A kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítjuk.

Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

8. Adatfeldolgozók, a személyes adatok lehetséges címzettjei

8.1. Adatfeldolgozók

8.1.1. Honlapunk működésével összefüggésben

Honlapunk tárhely-szolgáltatója, mint adatfeldolgozó jogosult megismerni a Felhasználóink honlapunkon megadott személyes adatait. Az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

cégnév:	DiMa.hu Kft.
székhelye:	4032 Debrecen, Békessy Béla u. 9. C. épület 3. emelet 10. ajtó
e-mail:	info@dima.hu
weboldal:	https://www.dima.hu/

A Google Ads szolgáltatás során személyes adatok továbbításra kerülhetnek a Google részére, amely adatfeldolgozási megállapodás alapján történik. A Google adatkezelési gyakorlatáról bővebben a Google Adatvédelmi Irányelveiben (https://policies.google.com/privacy?hl=hu) olvashat.

Név: Google LLC
Székhely/webcím: Mountain View, Kalifornia, Egyesült Államok
1600 Amphitheatre Parkway
Mountain View, CA 94043, US

8.1.2. Marketing tevékenységünkkel összefüggésben

8.1.2.1. Közösségi média felületekkel összefüggésben:

A Facebook, Instagram oldalunk moderálásához igénybe vett adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

cégnév: SIGN AKODEX Kft.
székhelye: 4028 Debrecen, Apafi u. 133.
e-mail: info@akodex.hu
weboldal: https://www.akodex.hu/

8.1.2.2. Nyeremény-sorsolással összefüggésben

A Facebookon, Instagramon meghirdetett nyeremény-sorsoláshoz igénybe vett adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

cégnév: SIGN AKODEX Kft.
székhelye: 4028 Debrecen, Apafi u. 133.
e-mail: info@akodex.hu
weboldal: https://www.akodex.hu/

8.1.2.3. Hírlevél szolgáltatással összefüggésben

A honlapon működtetett hírlevél szolgáltatás működtetéséhez igénybe vett adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

cégnév: SIGN AKODEX Kft.
székhelye: 4028 Debrecen, Apafi u. 133.
e-mail: info@akodex.hu
weboldal: https://www.akodex.hu/

8.1.3. Online számlázó rendszer

Online számláinkat az alábbi adatfeldolgozó rendszerén keresztül állítjuk ki:

Név: Infocentrum Szoftver Stúdió Bt.
Székhely/webcím: 7400 Kaposvár, Fő u. 70.
e-mail: info@infocentrum.hu
weboldal: https://www.infocentrum.hu/

8.2. Személyes adatok lehetséges címzettjei

8.2.1. Megrendelések teljesítésével összefüggésben

Megrendelőink részére a termékek kiszállítását a Wolt Magyarország Kft. is végzi, külön szerződés alapján, külön platformon. Az Adatkezelő ezen szolgáltatás vonatkozásában a Wolt Magyarország Kft.

adatfeldolgozója. A Wolt Magyarország Kft. által történő ételszállítási tevékenységgel kapcsolatos adatkezelések nem képezik jelen adatkezelési tájékoztató tárgyát.

A Wolt cégcsoport a megrendelésekkel kapcsolatosan önálló adatkezelőként jár el, az adatok kezelését a saját adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint végzi.

Adatai:	Wolt Magyarország Kft.
Székhely/webcím:	1085 Budapest, Salétrom u. 4., földszint
weboldal:	https://www.wolt.com/

8.2.2. Hatósági tevékenység

A számlázásokkal kapcsolatban az adóhatóság tevékenysége során jogosult megismerni a Felhasználók által e célból megadott személyes adatokat. Az adóhatóság adatai:

Név: Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Honlap, elérhetőségek: https://www.nav.gov.hu/nav/kapcsolat

9. Adatbiztonság

A Felhasználó személyes adatai megismerésére a mi és az adatfeldolgozók alkalmazottai a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

9.1. Szervezési intézkedések

Informatikai rendszereinkhez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal tesszük lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz informatikai rendszereinket és szolgáltatásainkat minden alkalmazott csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.
Mi és az adatfeldolgozók írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállalunk, és a tevékenységünk során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek vagyunk eljárni.

9.2. Technikai intézkedések

Az adatokat – az adatfeldolgozóink által tárolt adatok kivételével – saját eszközeinken, adatközpontban tároljuk. Az adatokat tároló informatikai eszközöket elhatároltan, külön zárt szerverteremben tároljuk, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Többszintű, tűzfalas védelemmel védjük a belső hálózatunkat. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat redundánsan – azaz több helyen – tároljuk, hogy védjük azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatainkat a külső támadásoktól. Az általunk működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítjuk meg (VPN).

Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A fejlesztéseink során olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés. Szerverünk a tárhelyszolgáltató elkülönített dedikált szerverén, védetten és zártan található. A NAIH ajánlás figyelembevételével a honlapon *https protokollt* használunk, amely magasabb adatbiztonsági szintet jelent a *http protokolhoz* képest.

10. Egyéb rendelkezések

10.1. Adatgyűjtés aktivitásról

A Felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthetünk, melyek nem kapcsolhatók össze a Felhasználó által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

10.2. Adatkezelés eltérő célra

Ha a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánjuk felhasználni, akkor erről a Felhasználókat tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulásukat megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számukra, hogy a felhasználást megtiltsák.

10.3. Nyilvántartási kötelezettség

A felelősségünkbe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezetünk (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. cikkének megfelelően.

10.4. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33. és 34. cikkei szerint vagyunk köteles eljárni. Nyilvántartjuk az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

10.5. Módosítás

Az adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a tájékoztatót bármikor módosítsa. Amennyiben az adatkezelő adatkezelésében bármely körülményben változás állna be, jelen tájékoztató 30 napon belül változtatásra kerül. A módosításokat jelen tájékoztatóval egységes szerkezetbe foglalva tesszük közé, amelyről az adatkezelő a honlapon figyelemfelhívó közleményt helyez el.

Amennyiben az adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem áll módjában ellenőrzi, a megadott személyes adatok valódiságáért, pontosságáért az azt megadó személy felel. Az adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az általuk megadott személyes adatok naprakészségében segítsék az adatfeldolgozót, jelezzék az adatok esetleges megváltozását.

Hatályos: 2024. december 2.

…….

Adatkezelő

1. számú melléklet

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Hozzáféréshez való jog
A Felhasználó jogosult arra, hogy – elérhetőségeink valamelyikén benyújtott – kérelmére hozzáférést kapjon az általunk által kezelt személyes adataihoz. Ennek keretében a Felhasználó az alábbiakról kap tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- jogai;
- jogorvoslati lehetőségei;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

A Felhasználó kérheti továbbá az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatának rendelkezésére bocsátását is. Ebben az esetben a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk rendelkezésre. A másolat igénylése ingyenes.

Helyesbítéshez való jog
A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésünkre, kérhetjük ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, korlátozzuk az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggesztjük.

Törléshez való jog
A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben a Felhasználó kérelme nyomán megállapítjuk, hogy az általunk kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszüntetjük, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisítjük. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozási jog gyakorlása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

Elfeledtetéshez való jog
Ha nyilvánosságra hoztuk a személyes adatot, és azt törölni vagyunk kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megtesszük az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az adatkezelés korlátozásához való jog
A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását az alábbi esetekben:

- aggodalma merül fel az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében és az adatok törlése helyett kéri a korlátozást;
- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Automatikusan korlátozzuk a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha a Felhasználó tiltakozáshoz való jogát gyakorolja. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve – tiltakozás esetén – annak megállapítását, hogy fennállnak- e az adatkezelés folytatásának felételei.

A korlátozás ideje alatt a megjelölt személyes adatokon adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulása alapján;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében;
- fontos közérdek fennállása esetén.

A korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk a Felhasználókat.

Adathordozhatósághoz való jog
A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátását azok további, Felhasználó által meghatározott felhasználása érdekében. Emellett kérheti azt is, hogy egy Ö által megjelölt másik adatkezelő részére továbbítsuk a személyes adatait.

E jogosultság kizárólag a Felhasználó által rendelkezésünkre bocsátott, szerződése teljesítése érdekében kezelt személyes adatokra korlátozódik. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. A személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk a Felhasználó rendelkezésre.

Tájékoztatjuk a Felhasználót arról, hogy e jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatok rendszereinkből való törlésével. Emellett a Felhasználó az adatok hordozását követően is jogosult a velünk történő ismételt kapcsolatfelvételre vagy kapcsolattartásra.

Tiltakozáshoz való jog
A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – bármikor tiltakozhat a személyes adatai jogos érdeken jogalapon történő kezelése ellen. Ebben az esetben megvizsgáljuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják-e, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben azt állapítjuk meg, hogy ilyen okok fennállnak, a személyes adatok kezelését folytatjuk. Ellenkező esetben a személyes adatokat tovább nem kezeljük.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást
A Felhasználó jogosult arra, hogy ne terjedjen ki ró az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely a Felhasználóra nézve joghatással járna vagy jelentős mértékben érintené. Kivételt képez az alól, ha a döntés a Felhasználó és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szüksége, meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely a Felhasználó jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy a Felhasználó kifejezett hozzájárulásán alapul.